



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

NETUNO C.A , sociedad mercantil domiciliada en Caracas, constituida inicialmente como CABLE CORP TV, C.A., conforme a documento inscrito en el Registro Mercantil Primero de la Circunscripción Judicial del Distrito Federal y Estado Miranda, el 17 de mayo de 1993, bajo el N° 63, Tomo 75-A-Pro., cuya modificación de su denominación social fue aprobada en Acta de Asamblea General Extraordinaria de Accionistas celebrada en fecha cuatro (04) de febrero de 2002, inscrita por ante la misma oficina de Registro Mercantil en fecha dieciocho (18) de febrero de 2002, bajo el N° 44, Tomo 18-A-Pro.; teniendo una modificación íntegra de sus estatutos tal como se evidencia en Acta de Asamblea General Extraordinaria de Accionistas de fecha tres (03) de agosto de dos mil quince (2015), inscrita en el mismo Registro Mercantil en fecha veintiuno (21) de septiembre de dos mil quince (2015) bajo el N° 19 del Tomo 152-A-Pro., identificada con el Registro de Información Fiscal N° J-30108335-0 y debidamente habilitada para la prestación de servicios de telecomunicaciones, según consta en Habilitación General N° HGTS-03280 otorgada por la Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL) el 11 de marzo de 2003 y renovada por dicha Comisión el 25 de junio de 2018, en lo sucesivo denominada NETUNO, recopila a través de su página web, sitio de internet bajo el dominio “<http://www.netuno.net>”, información acerca de los usuarios de dicha página; en virtud de ello, considera que éstos deben entender perfectamente los términos y condiciones que rigen el uso de la información recopilada, la manera cómo la utiliza NETUNO y la forma en que la corrige o modifica.

1.- INFORMACIÓN RECOPIADA:

NETUNO podrá recopilar información acerca de los usuarios de su página web, como, por ejemplo: secciones en las cuales ingresan o frecuencia con la que visitan su página. Dicha información se obtiene automáticamente, es anónima y se utiliza sin identificar a ningún usuario individualmente. Esta información permite a NETUNO analizar el tráfico en su página web y adaptar sus contenidos a las necesidades de los usuarios.

Por otra parte, podrá requerir a los usuarios la remisión de su identificación personal, como, por ejemplo: nombre, domicilio, dirección electrónica, nacionalidad, edad, sexo; siendo el objetivo perseguido, al recopilar esta información, entre otros, facilitar la tarea de ofrecer contenidos y servicios de atención a sus clientes, manejos de la red, encuestas entre clientes, suscripciones, ofertas de servicios relacionados, facturación y otros intercambios de información desde su página web.

NETUNO no revelará ni compartirá esta información con ninguna otra empresa u organización sin el consentimiento previo del usuario que proporciona dicha información, excepto cuando así lo establezca la ley por requerimiento de algún organismo administrativo o judicial.

Queda entendido que los mensajes o avisos de un usuario puestos en cualquier tablero o pantalla de mensajes o en cualquier espacio para intercambio de conversaciones "chat room", no quedarán protegidos como información confidencial, en los términos establecidos en esta política de privacidad, por lo que NETUNO podrá utilizar la información contenida en dichos avisos, para cualquier fin que considere apropiado.

2.- USO DE LA INFORMACIÓN RECOPIADA:

NETUNO utilizará la información personal de los usuarios, según se indicó anteriormente, para enviarles información acerca de los productos y servicios que ofrece. Los usuarios podrán optar por no recibir dichos



envíos en el futuro, notificándolo a través de la sección **Contacto**, ubicada en la página web; queda expresamente entendido que esta práctica no será considerada spam.

Por otra parte, NETUNO podrá usar la información de los usuarios de su página web, para determinar los datos demográficos de éstos, distribuir información estadística y, en general, del mercado al cual le presta servicios. Estos datos demográficos siempre representan información global y nunca identifican a un usuario específico.

La información personal de los usuarios no será revelada por NETUNO a ninguna otra persona natural o jurídica, dejando a salvo lo dispuesto en el penúltimo párrafo del punto primero ut supra.

3.- COOKIE:

Una “cookie” es un pequeño archivo de datos que algunos sitios web escriben en los discos duros de los usuarios que los visitan. Un archivo cookie puede contener cierta información como la identificación de usuario que el sitio emplea para rastrear las páginas que este ha visitado; sin embargo, la única información personal que una cookie puede contener, es información que los mismos usuarios le suministren. Una cookie no puede leer datos de los discos duros de los usuarios, ni leer los archivos cookie creados por otros sitios web.

La página web de NETUNO podrá utilizar cookies para rastrear los patrones de tráfico de los usuarios. Si el usuario ha ajustado su navegador para que le avise antes de aceptar cookies, recibirá el mensaje de advertencia con cada cookie; en cuyo caso, el usuario se podrá rehusar a aceptar cookies, desactivándolas en su navegador. Queda expresamente entendido que el usuario no necesitará tener las cookies activadas para usar la página web de NETUNO; sin embargo, si éste se rehúsa a aceptar cookies, existe la posibilidad de que el usuario no tenga acceso a ciertas secciones del sitio.

4.- PROHIBICIÓN DE COMPARTIR INFORMACIÓN:

NETUNO no compartirá la información personal de los usuarios con ninguna persona natural o jurídica; sin embargo, podrá compartir información estadística sobre el uso del sitio con la finalidad de adaptar mejor sus contenidos a las necesidades de los usuarios.

5.- OPCIONES DEL USUARIO DE RECIBIR O NO RECIBIR INFORMACIÓN:

Si por cualquier motivo, NETUNO decidiera recopilar y utilizar la información personal de los usuarios, para cualquier fin que no se haya enumerado anteriormente, NETUNO informará previamente a los usuarios sobre el uso de dicha información, en el formulario electrónico correspondiente.

Según se indicó anteriormente, NETUNO podrá emplear la información del usuario para enviar a este, información acerca de los productos y servicios ofrecidos por NETUNO, práctica ésta que no podrá ser considerada “spam”, tal y como se explicó anteriormente.

Los usuarios podrán optar por no recibir correspondencia futura, notificando dicha opción a través de la sección **Contacto**, tal y como se señala en el numeral 2.

6.- OPCIONES DEL USUARIO DE MODIFICAR LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA:

NETUNO ofrece a los usuarios la posibilidad de corregir o cambiar la información suministrada por este con anterioridad. Las instrucciones para hacerlo se pueden encontrar en la sección de actualización de datos. Los usuarios podrán cambiar esta información en cualquier momento y tan a menudo como sea necesario.

7.- SEGURIDAD:



la página web de NETUNO emplea conexiones seguras y otras medidas de seguridad destinadas a salvaguardar la confidencialidad de la información de los usuarios, según se explica en las condiciones generales de uso.

8.- MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD:

Las modificaciones a las políticas de privacidad aquí enunciadas, serán efectuadas por NETUNO de conformidad con lo establecido en las condiciones generales de uso, y serán publicadas en la página web, entrando en vigencia en la oportunidad que así lo indique NETUNO oportunamente.

9.- DISPOSICIONES FINALES:

Queda expresamente entendido que todo aquello que no esté previsto expresamente en estas políticas, se aplicará lo establecido en las condiciones generales de uso de la página web de NETUNO.

NOTA: Las Políticas de Privacidad aplican también para los CLIENTES, USUARIOS y/o ABONADOS de **VENINFOTEL COMUNICACIONES (VITCOM), C.A.**, sociedad mercantil domiciliada en Caracas y debidamente inscrita ante el Registro Mercantil V de la Circunscripción Judicial del Distrito Federal y Estado Miranda, el día 27 de septiembre de 2000, bajo el N° 6, Tomo 462AQTO, RIF J-30741095-7. Afiliada de NETUNO, C.A., antes identificada, y debidamente habilitada para la prestación de servicios de telefonía fija local, telefonía de larga distancia nacional y telefonía de larga distancia internacional, según se desprende de la Habilitación General N° HGTS-00022, de fecha 21 de febrero de 2001, otorgada por la Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL). Así como también para los usuarios de los medios de pago facilitados por **UNONET, S.A.**, sociedad mercantil domiciliada en Panamá, República de Panamá, inscrita ante el Registro Público de Panamá, Sección Mercantil, el 20 de mayo de 2011, Ficha N° 736409, Documento Redi N° 1977166.