



NETUNO® **GO** 
CONTIGO DONDE VAYAS

CAMBIAR DE REGIÓN
EN **PLAY STORE** ○ **APP STORE**



CAMBIAR DE REGIÓN EN **PLAY STORE**



Para instalar **NetUno Go** debe tener **Play Store** en la región **Venezuela**.

Si estás en otro país y necesitas cambiar la región, sigue estos pasos:

- 1.** En tu dispositivo Android, **abre la aplicación Google Play Store**.
- 2.** Toca el icono del **Perfil**.
- 3.** Toca **Ajustes > General > Cuenta > Preferencias del Dispositivo > País y perfiles**.
- 4.** Toca el país **Venezuela**.
- 5.** Sigue las instrucciones que aparecen en pantalla para añadir un método de pago para ese país.

Nota: Tu perfil puede tardar hasta 48 horas en actualizarse.

Importante: Una vez que hayas cambiado tu País/Región, debes esperar 12 meses para poder volver a cambiar el país de Google Play.

Solo puedes cambiar el país de Google Play una vez al año.



PROBLEMAS AL CAMBIAR DE REGIÓN EN **PLAY STORE**

Si no puedes cambiar el país de Google Play o no aparece la opción para cambiarlo, prueba lo siguiente:

Borra la caché y los datos:

1. En el teléfono o tablet, abre **Ajustes**.
2. Toca **Aplicaciones y Notificaciones** > **Ver todas las aplicaciones**.
3. Desplázate hacia abajo y toca **Google Play Store**.
4. Toca **Almacenamiento** > **Borrar caché**.
5. Toca **Borrar almacenamiento** > **Aceptar**.

Comprobar que la aplicación esté actualizada:

1. En tu teléfono o Tablet, abre la aplicación de **Google Play Store**.
2. Toca **Menú** > **Ajustes**.
3. Toca **Versión de Play Store**. La aplicación se actualizará o te avisará de que ya está actualizada.

Eliminar un perfil de pagos:

Si tienes problemas para actualizar tu país en Google Play, es posible que puedas solucionarlos siguiendo estos pasos:

1. Crea un **Perfil de Pagos**.
2. **Elimina tu antiguo perfil de pagos** específico de un país



CAMBIAR DE REGIÓN EN **APP STORE**



Para instalar NetUno Go **debe tener App Store en la región Venezuela.**

Si estás en otro país y necesitas cambiar la región, sigue estos pasos:

- 1. Abre la app Configuración.**
- 2. Selecciona Nombre > Contenido y Compras.**
- 3. Ver cuenta** (Es posible que se te solicite que inicies sesión).
- 4. Toca País/Región.**
- 5. Luego Cambiar de País o Región.**
- 6. Toca tu nuevo País o Región** y lee los Términos y Condiciones.
- 7. Presiona Acepto** en la esquina superior derecha y, luego toca **Acepto nuevamente para confirmar.**
- 8. Selecciona un método de pago** e ingresa la información de pago y la dirección de facturación nuevas. Luego, toca Siguiente.
Debes ingresar un método de pago válido para el nuevo país o región.



CAMBIAR DE REGIÓN EN **APP STORE EN LÍNEA**

- 1.** Inicia sesión en **appleid.apple.com**
- 2.** Haz clic en **Información personal**.
- 3.** Toca **País/Región**.
- 4. Sigue las instrucciones en pantalla.** Debes ingresar un método de pago válido para el nuevo país o región.

PROBLEMAS AL CAMBIAR DE REGIÓN EN **APP STORE**

- 1.** Si no puedes cambiar el país o la región, **asegúrate de cancelar las suscripciones y gastar el crédito de la tienda.**
- 2.** Si eres parte de un grupo de **Compartir en familia**, es posible que no puedas cambiar el país o la región.
- 3.** Si aún no puedes cambiar el país o la región, o tienes menos crédito en la tienda que el costo de un solo artículo, comunícate con el **SopORTE técnico de Apple.**

¡Y listo!

Disfruta del mejor
entretenimiento con

