



**NETUNO**® **GO** 

CONTIGO DONDE VAYAS

**MANUAL DE USO**











# NETUNO GO

## CONTIGO DONDE VAYAS

Vive la experiencia de la **Televisión vía Streaming** y disfruta del mejor entretenimiento a través de tu **Celular, Smart TV, Tablet, Laptop o Dispositivo de tu preferencia.**

**Ahora tienes el control** de ver tus películas, series y deportes **en el lugar y la hora que quieras**, para que no te pierdas ni un segundo de tu programación favorita.

### Conoce todo lo que **NetUno Go** tiene para ti:

-  Pausa y retrocede hasta 24 horas.
-  Reanuda fácilmente tu programa.
-  Graba tus series, películas y programas favoritos.
-  Guía interactiva de programación.
-  Más de 130 Canales Básicos (53 FHD y 43 HD). Adicional Paquetes Premium (9 canales).
-  Acceso a dispositivos en simultáneo.
-  Control parental.
-  Crea de 1 hasta 5 perfiles.
-  Conoce la programación más vista.
-  Soportado por internet de alta velocidad.



# INSTALACIÓN DE APLICACIÓN

PARA **INSTALAR** LA APLICACIÓN, **INGRESE A LA TIENDA DE SU** DISPOSITIVO O PLATAFORMA

## Celulares y Tablets



## Dispositivos



## Smart Tvs



## Televisores Android



EN LA BARRA DE **BÚSQUEDA** INGRESA



SEGUIDAMENTE **CLIC - INSTALAR**














PARA CONFIGURAR TU CUENTA INGRESA A **NETUNOGO.NET**














# INSTALACIÓN SMART TV LG

## LG UHD AI THINQ 4K 2022

-  **1. Enciende tu Smart Tv LG**
-  **2. Ingresa a Configuración sección GENERAL > SISTEMA > UBICACIÓN** (Selecciona el país) **(APP disponible México)** Una vez configurado se restablecerán los servicios de LG de acuerdo a la región seleccionada.
-  **3. Ingresa a Configuración sección GENERAL > SISTEMA - CUENTA LG** (Arroja una pantalla de inicio de sesión con tu cuenta LG o crear cuenta nueva).
  -  **3.1 Crea tu cuenta LG: Ingresa Correo Electrónico - Crea tu Contraseña de Acceso - Ingresa Fecha de Nacimiento - Acepta Términos y Condiciones.**
  -  **3.2 Aceptar acceso desde tu correo electrónico: LG account te enviara un correo de validación y debes darle aceptar. Listo cuenta LG creada.**
-  **4. Desde tu control remoto oprime el botón (  )**
-  **5. Ingresa a la opción APPS.**
-  **6. Busca la APP NetUno Go y Descarga.**
-  **7. Una vez instalada la app inicia sesión con tu usuario y contraseña NetUno Go.**
-  **8. Crea tu perfil y el de tu familia.**

## LG UHD AI THINQ REAL 4K 2022

-  1. Enciende tu **Smart Tv LG**
-  2. Ingresa a Configuración sección **GENERAL > SISTEMA > UBICACIÓN** (Selecciona el país) (**APP disponible Venezuela - México**) Una vez configurado se restablecerán los servicios de LG de acuerdo a la región seleccionada.
-  3. Ingresa a Configuración sección **GENERAL > SISTEMA - CUENTA LG** (Arroja una pantalla de inicio de sesión con tu cuenta LG o crear cuenta nueva).
  -  **3.1** Crea tu cuenta LG: Ingresa Correo Electrónico - Crea tu Contraseña de Acceso - Ingresa Fecha de Nacimiento - Acepta Términos y Condiciones.
  -  **3.2** Aceptar acceso desde tu correo electrónico: LG account te enviara un correo de validación y debes darle aceptar. Listo cuenta LG creada.
-  4. Desde tu control remoto oprime el botón (  )
-  5. Ingresa a la opción **APPS**.
-  6. Busca la **APP NetUno Go** y Descarga.
-  7. Una vez instalada la app inicia sesión con tu usuario y contraseña NetUno Go.
-  8. Crea tu perfil y el de tu familia.

## LG UHD WEBOS 50"



1. Enciende tu **Smart Tv LG**



2. Ingresa a Configuración sección **GENERAL > SISTEMA > UBICACIÓN** (Selecciona el país) (**APP disponible México**) Una vez configurado se restablecerán los servicios de LG de acuerdo a la región seleccionada.



3. Ingresa a Configuración sección **GENERAL > SISTEMA - CUENTA LG** (Arroja una pantalla de inicio de sesión con tu cuenta LG o crear cuenta nueva).



**3.1** Crea tu cuenta LG: Ingresa Correo Electrónico - Crea tu Contraseña de Acceso - Ingresa Fecha de Nacimiento - Acepta Términos y Condiciones.



**3.2** Aceptar acceso desde tu correo electrónico: LG account te enviara un correo de validación y debes darle aceptar. Listo cuenta LG creada.



4. Desde tu control remoto oprime el botón (  )



5. Ingresa a la opción **APPS**.



6. Busca la **APP NetUno Go** y Descarga.



7. Una vez instalada la app inicia sesión con tu usuario y contraseña NetUno Go.



8. Crea tu perfil y el de tu familia.





## 1. Inicio de Sesión

Ingrese a NetUno Go con su usuario y contraseña.



## 2. Control Parental

Al ingresar por primera vez a su Perfil, podrá colocar su PIN Parental asignado por NetUno.

Luego podrá cambiarlo a uno de su preferencia.





### 3. Emparejar o Agregar Dispositivos

Para emparejar un nuevo dispositivo a tu cuenta, Ingresa al icono del Perfil, seguidamente **Configuración de la Cuenta - Mis Dispositivos**.

Puede emparejar hasta **10 dispositivos en su cuenta**, si desea agregar otro, deberá eliminar uno de los que ya tiene registrado para poder emparejar el nuevo dispositivo.



**Importante:** Para iniciar sesión sin necesidad de usar su usuario y contraseña, **ingresa el código de Emparejamiento** que encontrará en su **Smartphone, Smart Tv o Dispositivo Streaming en la laptop** y podrá comenzar a disfrutar de NetUno Go.

Smartphone



Smart Tv  
Dispositivos Streaming







#### 4. Cambio de PIN Control Parental

Ingresa al icono del Perfil,  
seguidamente **Configuración  
de la Cuenta - Contraseña  
y PIN - PIN (Control Parental)**

(Le llegará un correo para continuar  
con el cambio de PIN)



#### 5. Cambio de Contraseña

Ingresa al icono del Perfil,  
seguidamente **Configuración  
de la Cuenta - Contraseña  
y PIN - Contraseña.**

Escribe tu nueva  
contraseña y haz clic en  
**Cambiar Contraseña.**





## 6. Crear Perfil

Una vez haya ingresado a la aplicación, cree su Perfil y el de su Familia.



## 7. Crear Perfil

Ingrese el nombre del Perfil y el idioma.





## 8. Icono de Perfil

Elija el icono de su agrado para identificar su Perfil de manera fácil.



## 9. Canales Favoritos

Seleccione de 1 a 5 canales favoritos, una vez realizado presione el botón **Guardar**.

Si no desea seleccionar sus canales favoritos presione el botón **Saltar**.

**Nota:** Los canales favoritos se mostrarán en la pantalla de inicio cada vez que use su perfil.







## 10. Orden de Canales

En la barra de canales, tendrá un orden específico.



### 10.1. Orden de Canales

Ingresando a Configuración, tendrá la opción de cambiar el orden de sus canales.

Mantenga presionado un canal y ubíquelo en el orden de su preferencia.





## 11. Canales Favoritos

Estarán ubicados al inicio de la fila de canales o en la pantalla principal.



## 12. Guía de Canales

Encontrará todos los canales disponibles con la información de la programación y el tiempo de reproducción.





### 13. Programación Emitida

Desplazando la guía a la izquierda, podrá encontrar la programación emitida **hasta 24 horas antes.**



### 14. Programación Próxima

Desplazando la guía a la derecha, podrá buscar la programación que viene a continuación.







## 15. Botón “Grabar”

Al seleccionar un canal, comenzara su reproducción y observara el botón de Grabar.



## 16. Botón “Grabar Serie” o “Record Tv Show”

Al presionar dicho botón, el mismo grabará todos los capítulos de la serie que este viendo.





## 17. Botón “Grabar Serie” o “Record Tv Show”

Cuando entre a la programación observará que todos los capítulos estarán grabados.



## 18. Grabaciones

Ingresa a la opción **Grabaciones** y al hacer clic en la serie se desplegarán todos los capítulos.

**Importante:** recuerde que **solo tiene 5 horas de grabación** por lo que deberá ir eliminando los capítulos que ya haya visto para que los nuevos se puedan grabar.





## 17. Retroceder

Puede retroceder la programación hasta su escena preferida, presionando con el cursor la barra de reproducción.

Le saldrá un recuadro donde podrá observar la escena a la que desee regresar.



## 18. Búsqueda

Dentro de la pestaña de búsqueda, ingrese el canal o programa que le gustaría ver.







## 19. Búsqueda - Resultados

Al presionar el botón Buscar, los resultados del canal se mostrarán en la parte inferior.



## 20. Búsqueda de Programación

Al buscar un programa en específico, tiene la opción de **Reproducir desde el Inicio** o **Grabar**.





## 21. Te Recomendamos

- Podrás encontrar:
- Series y Películas
  - Infantiles
  - Documentales



## 22. Lo más visto

Muestra el contenido **más visto** por los usuarios.





## 23. Continuar Reproducción o Seguir Viendo

Tiene la posibilidad de reanudar la programación pausada.



## 24. Categorías

El usuario podrá elegir de forma organizada el género de película que desee ver.

Ejemplo:

- **Acción.**
- **Terror.**
- **Kids.**







## 25. Barra de reproducción

Podrá observar el avance de la programación actual.



## 26. Programación Próxima

Al encontrar la próxima programación, tiene un tiempo de **Notificación** y la opción de **Grabar**.



**¡Y listo!**

Disfruta del mejor  
entretenimiento con

