

NETUNO[®] 

Manual de Uso **Servicio de Salud Integral**





Accede al
Servicio de Salud Integral,
con tan solo un clic o una llamada,
a través de nuestro aliado
en materia de salud





Telemedicina

Este servicio permite a los pacientes consultar a médicos por videollamadas a través de Bruno, sin necesidad de salir de whatsapp ni de asistir a un centro de salud. Esto resulta ideal para recibir consejos médicos, diagnósticos, tratamientos y seguimiento de enfermedades desde la comodidad del hogar.



Alcance del servicio:

- Diagnósticos.
- Recibir orientación médica.
- Lectura de exámenes médicos.
- Seguimiento post-asistencia.

Asistencia Médica Domiciliaria

Es realizada por profesionales médicos y enfermeros directamente en el domicilio del paciente o el lugar del trabajo, siendo muy útil y una ventaja para personas que tienen dificultades para trasladarse a un centro médico, ya sea por limitaciones de movilidad o por condiciones de salud.



Este servicio de atención médica en el domicilio se brindará siempre que se encuentre dentro de la zona de cobertura y en horarios establecidos.

- Aplicación de tratamientos unidosis intravenoso, intramuscular, oral, respiratorio.
- Generación automática de orden de farmacia.
- Servicio proporcionado por profesionales médicos y enfermeros.



Traslado en Ambulancias

El objetivo principal es proporcionar el transporte en ambulancias por emergencias, asegurando que los pacientes lleguen a su destino de manera rápida y segura, los traslados se realizarán siempre y cuando se encuentren dentro de la zona de cobertura y en los horarios establecidos.

Este servicio cuenta con:

- Profesionales expertos que se encargan de la movilización del paciente.
- Amplia flota de ambulancias propias y con aliados.

Entrega de medicamentos

Permite a los pacientes recibir los medicamentos directamente en la comodidad de su hogar, luego de una atención por Telemedicina o una Atención Médica Domiciliaria, por un período de hasta siete (7) días de tratamiento con prescripción de los médicos de Nueve Once, considerando las zonas de cobertura establecidas.



Como usar los servicios

Comunícate a través de:

- **Bruno escribiendo Salud**
- **Llamando a las líneas exclusivas 0212-909.52.69 / 0212-628.52.69**

Indicar a Bruno o al operador

Tus datos personales y los síntomas que presentas

El médico determinará el tipo de atención que requieres

Según los síntomas que presentas:

- **Consulta a través de telemedicina**
- **Asistencia médica domiciliaria**
- **Traslado en ambulancia.**

Medicamentos

Medicamentos para **tratamiento hasta 7 días**



Contacta a nuestro **Agente Virtual Bruno**
escribiendo **Salud**



PLANES

600
MEGAS

INCLUYE



INTERNET



TELEVISIÓN STREAMING



TELEFONÍA



SERVICIO DE SALUD INTEGRAL
1 TITULAR + 2 BENEFICIARIOS

800
MEGAS

INCLUYE



INTERNET



TELEVISIÓN STREAMING



TELEFONÍA



SERVICIO DE SALUD INTEGRAL
1 TITULAR + 4 BENEFICIARIOS

El servicio de salud integral esta incluido en tu **plan de 600 y 800 Megas** sin cargo adicional