



NETUNO® **GO** 

CONTIGO DONDE VAYAS

MANUAL DE USO













NETUNO GO

CONTIGO DONDE VAYAS

Vive la experiencia de la **Televisión vía Streaming** y disfruta del mejor entretenimiento a través de tu **Celular, Smart TV, Tablet, Laptop o Dispositivo de tu preferencia.**

Ahora tienes el control de ver tus películas, series y deportes **en el lugar y la hora que quieras**, para que no te pierdas ni un segundo de tu programación favorita.

Conoce todo lo que **NetUno Go** tiene para ti:

-  Pausa y retrocede hasta 24 horas.
-  Reanuda fácilmente tu programa.
-  Graba tus series, películas y programas favoritos.
-  Guía interactiva de programación.
-  Más de 130 Canales Básicos (53 FHD y 43 HD). Adicional Paquetes Premium (17 canales).
-  Acceso a dispositivos en simultáneo.
-  Control parental.
-  Crea de 1 hasta 5 perfiles.
-  Conoce la programación más vista.
-  Radio
-  Contenido a la carta
-  Soportado por internet de alta velocidad.



INSTALACIÓN DE APLICACIÓN

PARA **INSTALAR** LA APLICACIÓN, **INGRESE A LA TIENDA DE SU** DISPOSITIVO O PLATAFORMA

Celulares y Tablets



Dispositivos

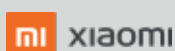


Sistema operativo Android

Smart Tvs



Televisores Android



EN LA BARRA DE **BÚSQUEDA** INGRESA



NetUno Go

SEGUIDAMENTE **CLIC - INSTALAR**





PARA CONFIGURAR TU CUENTA INGRESA A **NETUNOGO.NET**





INSTALACIÓN SMART TV LG


LG UHD AI THINQ 4K 2022



-  **1. Enciende tu Smart Tv LG**


-  **2. Ingresa a Configuración sección GENERAL > SISTEMA > UBICACIÓN** (Selecciona el país) **(APP disponible México)** Una vez configurado se restablecerán los servicios de LG de acuerdo a la región seleccionada.


-  **3. Ingresa a Configuración sección GENERAL > SISTEMA - CUENTA LG** (Arroja una pantalla de inicio de sesión con tu cuenta LG o crear cuenta nueva).


-  **3.1 Crea tu cuenta LG: Ingresa Correo Electrónico - Crea tu Contraseña de Acceso - Ingresa Fecha de Nacimiento - Acepta Términos y Condiciones.**


-  **3.2 Aceptar acceso desde tu correo electrónico: LG account te enviara un correo de validación y debes darle aceptar. Listo cuenta LG creada.**

-  **4. Desde tu control remoto oprime el botón ()**

-  **5. Ingresa a la opción APPS.**












-  **6. Busca la APP NetUno Go y Descarga.**

-  **7. Una vez instalada la app inicia sesión con tu usuario y contraseña NetUno Go.**












-  **8. Crea tu perfil y el de tu familia.**



LG UHD AI THINQ REAL 4K 2022

-  **1. Enciende tu Smart Tv LG**
-  **2. Ingresa a Configuración sección GENERAL > SISTEMA > UBICACIÓN** (Selecciona el país) (**APP disponible Venezuela - México**) Una vez configurado se restablecerán los servicios de LG de acuerdo a la región seleccionada.
-  **3. Ingresa a Configuración sección GENERAL > SISTEMA - CUENTA LG** (Arroja una pantalla de inicio de sesión con tu cuenta LG o crear cuenta nueva).
 -  **3.1 Crea tu cuenta LG: Ingresa Correo Electrónico - Crea tu Contraseña de Acceso - Ingresa Fecha de Nacimiento - Acepta Términos y Condiciones.**
 -  **3.2 Aceptar acceso desde tu correo electrónico: LG account te enviara un correo de validación y debes darle aceptar. Listo cuenta LG creada.**
-  **4. Desde tu control remoto oprime el botón ()**
-  **5. Ingresa a la opción APPS.**
-  **6. Busca la APP NetUno Go y Descarga.**
-  **7. Una vez instalada la app inicia sesión con tu usuario y contraseña NetUno Go.**
-  **8. Crea tu perfil y el de tu familia.**

LG UHD WEBOS 50"

-  **1. Enciende tu Smart Tv LG**
-  **2. Ingresa a Configuración sección GENERAL > SISTEMA > UBICACIÓN** (Selecciona el país) **(APP disponible México)** Una vez configurado se restablecerán los servicios de LG de acuerdo a la región seleccionada.
-  **3. Ingresa a Configuración sección GENERAL > SISTEMA - CUENTA LG** (Arroja una pantalla de inicio de sesión con tu cuenta LG o crear cuenta nueva).
-  **3.1 Crea tu cuenta LG: Ingresa Correo Electrónico - Crea tu Contraseña de Acceso - Ingresa Fecha de Nacimiento - Acepta Términos y Condiciones.**
-  **3.2 Aceptar acceso desde tu correo electrónico: LG account te enviara un correo de validación y debes darle aceptar. Listo cuenta LG creada.**
-  **4. Desde tu control remoto oprime el botón ()**
-  **5. Ingresa a la opción APPS.**
-  **6. Busca la APP NetUno Go y Descarga.**
-  **7. Una vez instalada la app inicia sesión con tu usuario y contraseña NetUno Go.**
-  **8. Crea tu perfil y el de tu familia.**



1. Inicio de Sesión

Ingrese a NetUno Go con su usuario y contraseña.



2. Control Parental

Al ingresar por primera vez a su Perfil, podrá colocar su PIN Parental asignado por NetUno.

Luego podrá cambiarlo a uno de su preferencia.

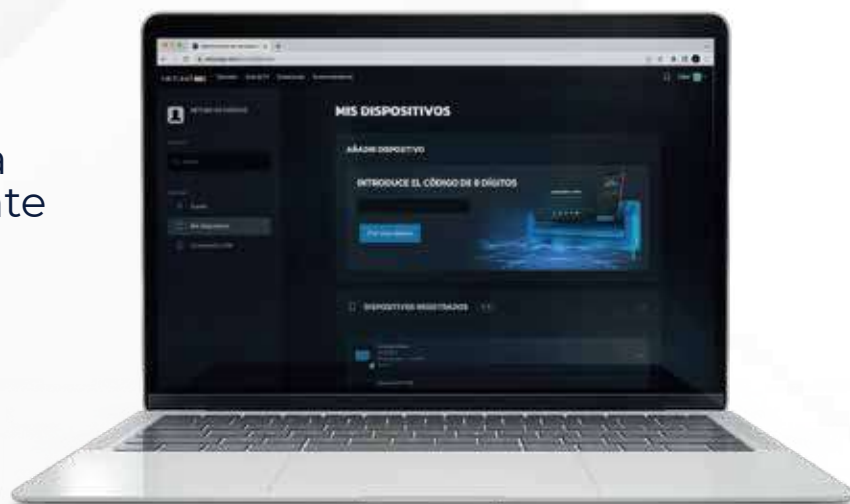




3. Emparejar o Agregar Dispositivos

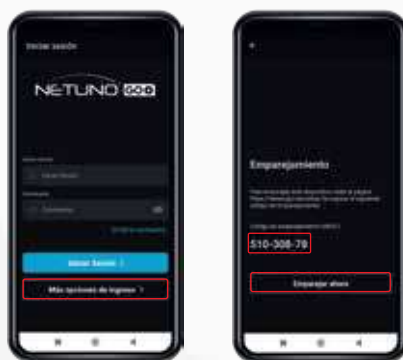
Para emparejar un nuevo dispositivo a tu cuenta, Ingresa al icono del Perfil, seguidamente **Configuración de la Cuenta - Mis Dispositivos**.

Puede emparejar hasta **10 dispositivos en su cuenta**, si desea agregar otro, deberá eliminar uno de los que ya tiene registrado para poder emparejar el nuevo dispositivo.



Importante: Para iniciar sesión sin necesidad de usar su usuario y contraseña, **ingresa el código de Emparejamiento** que encontrará en su **Smartphone, Smart Tv o Dispositivo Streaming en la laptop** y podrá comenzar a disfrutar de NetUno Go.

Smartphone



Smart Tv
Dispositivos Streaming





4. Cambio de PIN Control Parental

Ingresa al icono del Perfil, seguidamente **Configuración de la Cuenta - Contraseña y PIN - PIN (Control Parental)**

(Le llegará un correo para continuar con el cambio de PIN)



5. Cambio de Contraseña

Ingresa al icono del Perfil, seguidamente **Configuración de la Cuenta - Contraseña y PIN - Contraseña**.

Escribe tu nueva contraseña y haz clic en **Cambiar Contraseña**.

Debe cumplir con estas reglas:

- Tener al menos 8 caracteres
- Incluir letras, números y caracteres especiales: * _ , - .
- Ejemplo: Netuno.123





6. Crear Perfil

Una vez haya ingresado a la aplicación, cree su Perfil y el de su Familia.



7. Crear Perfil

Ingrese el nombre del Perfil y el idioma.





8. Icono de Perfil

Elija el icono de su agrado para identificar su Perfil de manera fácil.

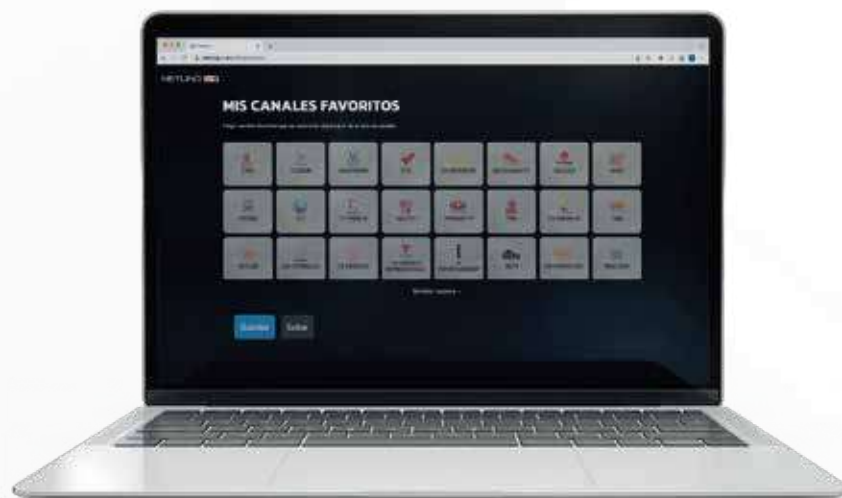


9. Pantallas y Perfiles en simultáneo

La cuenta permite utilizar el servicio en 3 pantallas o perfiles de manera simultánea.

Para activar un 4to o 5to perfil en simultáneo debe contratarlo a través de Bruno o en su defecto, cerrar sesión en uno de los perfiles activos para hacer uso en el 4^{to} o 5^{to} perfil.





10. Canales Favoritos

Seleccione de 1 a 5 canales favoritos, una vez realizado presione el botón **Guardar**.

Si no desea seleccionar sus canales favoritos presione el botón **Saltar**.

Nota: Los canales favoritos se mostrarán en la pantalla de inicio cada vez que use su perfil.





11. Orden de Canales

En la barra de canales, tendrá un orden específico.



11.1. Orden de Canales

Ingresando a Configuración, tendrá la opción de cambiar el orden de sus canales.

Mantenga presionado un canal y ubíquelo en el orden de su preferencia.





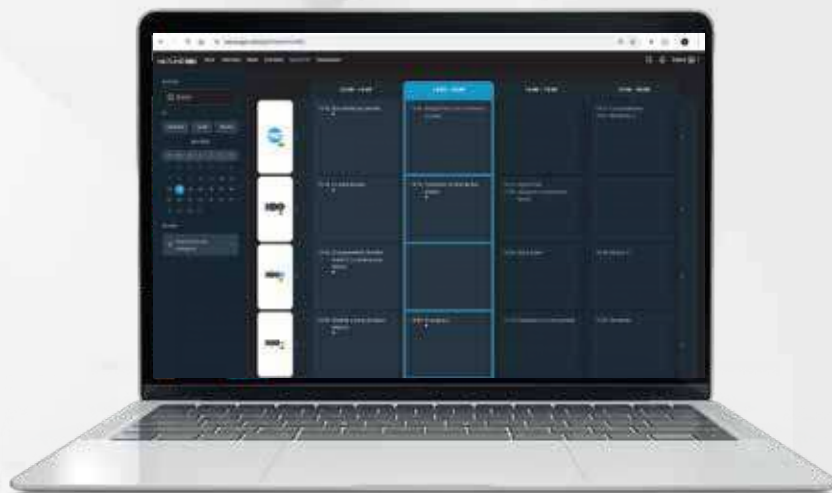
12. Canales Favoritos

Estarán ubicados al inicio de la fila de canales o en la pantalla principal.



13. Guía de Canales

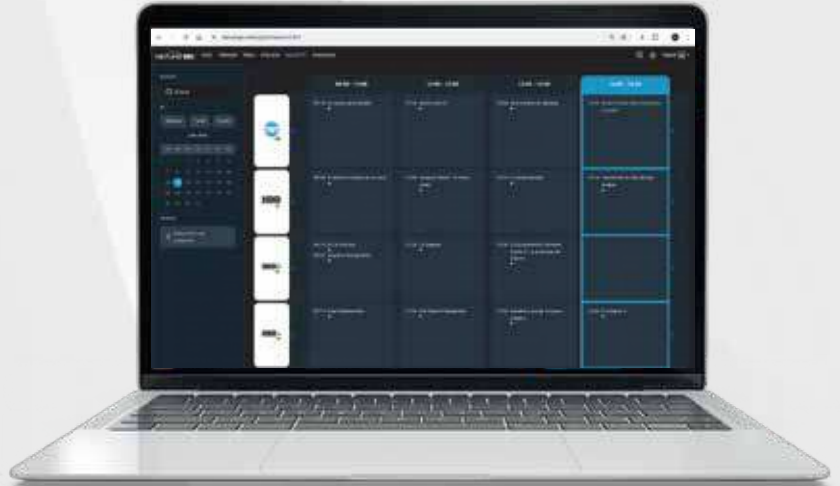
Encontrará todos los canales disponibles con la información de la programación y el tiempo de reproducción.





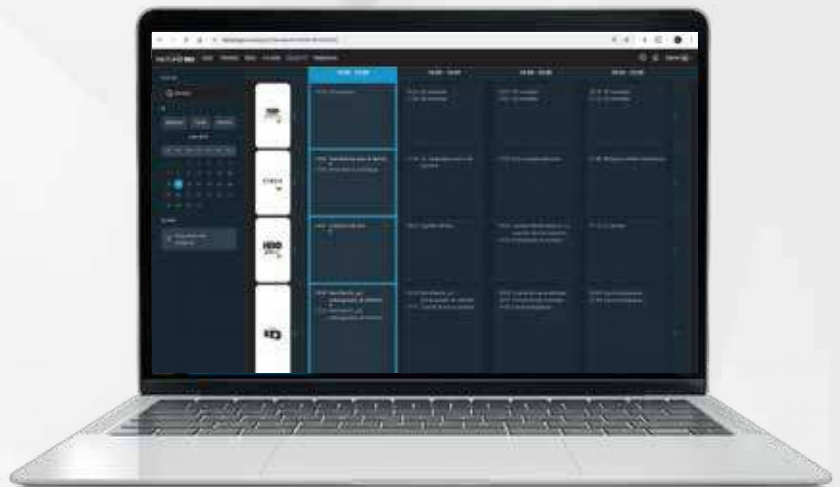
14. Programación Emitida

Desplazando la guía a la izquierda, podrá encontrar la programación emitida **hasta una semana antes.**



15. Programación Próxima

Desplazando la guía a la derecha, podrá encontrar la programación que viene a continuación, **hasta una semana después.**





16. Botón “Grabar”

Al seleccionar un canal, comenzara su reproducción y observara el botón de Grabar.



17. Botón “Grabar Serie” o “Record TV Show”

Al presionar dicho botón, el mismo grabará todos los capítulos de la serie que este viendo.





18. Botón “Grabar Serie” o “Record Tv Show”

Cuando entre a la programación observará que todos los capítulos estarán grabados.



19. Grabaciones

Ingresa a la opción **Grabaciones** y al hacer clic en la serie se desplegarán todos los capítulos.

Importante: recuerde que **solo tiene 5 horas de grabación** por lo que deberá ir eliminando los capítulos que ya haya visto para que los nuevos se puedan grabar.





20. Retroceder

Puede retroceder la programación hasta su escena preferida, presionando con el cursor la barra de reproducción.

Le saldrá un recuadro donde podrá observar la escena a la que desee regresar.



21. Búsqueda

Dentro de la pestaña de búsqueda, ingrese el canal o programa que le gustaria ver.





22. Búsqueda - Resultados

Al presionar el botón Buscar, los resultados del canal se mostrarán en la parte inferior.



23. Búsqueda de Programación

Al buscar un programa en específico, tiene la opción de **Reproducir desde el Inicio** o **Grabar**.





24. Te Recomendamos

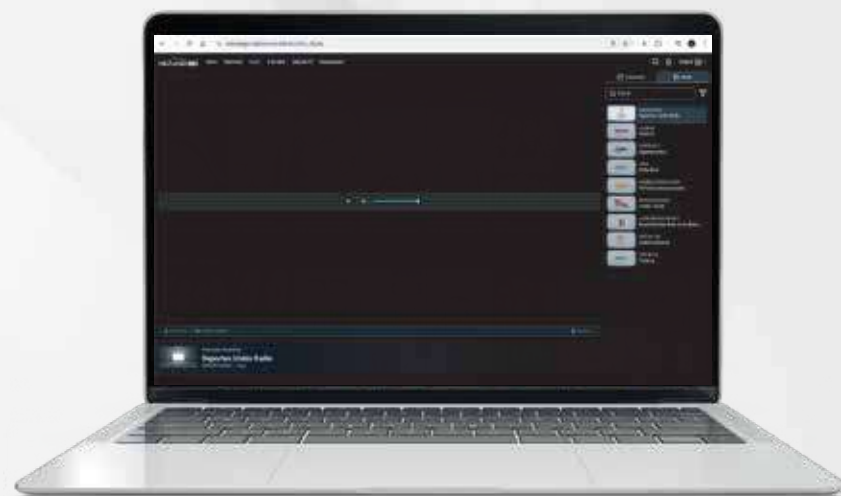
Podrás encontrar:

- Series y Películas
- Infantiles
- Documentales



25. Radio

Descubre lo mejor de las emisoras de radio en un solo lugar.



26. A la carta

Elige el contenido que prefieras cuando quieras **sin esperar programación.**



27. Lo más visto

Muestra el contenido **más visto** por los usuarios.





28. Continuar Reproducción o Seguir Viendo

Tiene la posibilidad de reanudar la programación pausada.



29. Categorías

El usuario podrá elegir de forma organizada el género de película que desee ver.

Ejemplo:

- **Acción.**
- **Terror.**
- **Kids.**





30. Barra de reproducción

Podrá observar el avance de la programación actual.



31. Programación Próxima

Al encontrar la próxima programación, tiene un tiempo de **Notificación** y la opción de **Grabar**.



¡Y listo!

Disfruta del mejor
entretenimiento con

